

Schaerer Coffee Link

*Der digitale Kick für
Ihr Kaffeegeschäft*



**Schaerer
Coffee Link**
connected

Schaerer Coffee Link

Der digitale Kick für Ihr Kaffeegeschäft



Zuverlässige digitale Lösungen

In Zeiten fortschreitender Digitalisierung gehören zu den Standard-Tools für ein erfolgreiches Kaffeegeschäft nicht nur zukunftsweisende Technologien, sondern auch leistungsfähige digitale Services. Mit Schaerer Coffee Link als integraler Bestandteil der professionellen Schaerer Kaffeemaschinen bieten wir unseren Kunden eine bahnbrechende Lösung für die nachhaltige Optimierung ihres Kaffeegeschäfts.

Ihre Vorteile

Schaerer Coffee Link gibt Ihnen eine noch nie da gewesene Fülle an Auswertungs- und Steuerungsoptionen, um die Effizienz und Wirtschaftlichkeit über die gesamte Wertschöpfungskette zu erhöhen – vom Maschinenkauf über die Anpassung des Getränkeangebots bis zur Optimierung der Supply Chain und der Planung von Service und Wartung.

Umfassende Funktionen

Das Dashboard liefert Ihnen beispielsweise fundierte Verkaufs- und Absatzzahlen aller angeschlossenen Maschinen für mehr Transparenz und Abrechnungskontrolle. Die ideale Datenbasis, um Ihr Kaffeeangebot nach den Vorlieben Ihrer Kunden anzupassen oder von einem zentralen Ort aus gezielte Werbeaktionen auf die Displays ausgewählter Maschinen aufzuschalten. Darüber hinaus erhalten Sie Informationen zu Maschinenzustand, Füllstand oder Verbrauch und können Ihre Service- und Wartungsintervalle entsprechend planen. Eventuelle Ausfallzeiten werden langfristig minimiert.

Sicherheit

Technische Infrastruktur, Informationssicherheit und Datenschutz entsprechen den internationalen Vorschriften wie der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder der Norm ISO/IEC 27001 für die Informationssicherheit. Personenbezogene Daten werden im Allgemeinen verschlüsselt. Da sie in Deutschland verarbeitet werden, sind sowohl die DSGVO als auch das deutsche Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) anwendbar.

Ihre Möglichkeiten mit Schaerer Coffee Link:

- Wünsche der Kunden verstehen und Portfolio daran anpassen
- Anhand der Informationen zum Status und Zustand der Maschine Betriebszeiten verlängern und Serviceeffizienz verbessern
- HACCP-konformen Betrieb und konstante Produktqualität sicherstellen
- Mit Remote-Funktionen Werbung oder Sonderangebote aufschalten und Umsätze steigern
- Zeit und Kosten durch bidirektionale Kommunikation und Fernbedienung sparen
- Nachrichten über (betriebliche oder technische) Ausfallzeiten erhalten, um Betriebszeiten und Umsätze zu steigern
- Webbasierte und Live-Daten über Browseranwendung
- Zentraler Zugriff auf alle Anwendungen
- Von einer hochmodernen Sicherheitsinfrastruktur profitieren



Alle Vorteile auf einen Blick

Datenbereitstellung



Eigene Systeme integrieren



Verbindung zur Ausrüstung des Kunden für Schaerer Coffee Link-Kaffeemaschinen

Allgemeine Information



Telemetrie als Standard für viele Schaerer Kaffeemaschinen



Zentraler Zugriff auf alle Anwendungen



Integrierte und verbundene Informationen



Identitäts- und Zugriffsmanagement



Kontinuierliche Weiterentwicklung von Schaerer Coffee Link und Support durch das „Digital Team“



Webbasierte und Live-Daten über Browseranwendung

Leistung



Längere Betriebszeiten durch Überwachung der Maschinenleistung



Verbraucherübersicht und Portfolio-Ausrichtung



Wünsche der Kunden verstehen und Portfolio daran anpassen



Mit Remote-Funktionen Werbung oder Sonderangebote aufschalten und Umsätze steigern



Nachrichten über (betriebliche oder technische) Ausfallzeiten erhalten, um Betriebszeiten und Umsätze zu steigern

Service



Höhere Service-Effizienz



Anhand der Informationen zum Status und Zustand der Maschine Betriebszeiten verlängern und Serviceeffizienz verbessern



Maximale Betriebsbereitschaft sicherstellen



Hygienestandards und konstante Produktqualität sicherstellen

Analysen



Standardberichte



Massgeschneiderte Analysen

Sicherheit und Datensicherheit



Moderne Sicherheitsinfrastruktur



End-to-End-Datensicherheit



Schwerpunkt auf Datenschutz und -kontrolle



Progressives Rechtsmanagement



So profitiert Ihr Kaffeegeschäft von Schaerer Coffee Link

Ob Sie Eigentümer eines Coffee Shops, Betreiber einer international tätigen Coffee Shop-Kette, Röster, Betreiber oder Service-Anbieter sind: Dank seiner Flexibilität unterstützt Schaerer Coffee Link Sie mit genau den Funktionen, die Sie brauchen, um Ihr Kaffeegeschäft nachhaltig zu verbessern und zu optimieren – einschliesslich standardisierter Berichte für bessere Analysen.

Kleine und mittlere Unternehmen

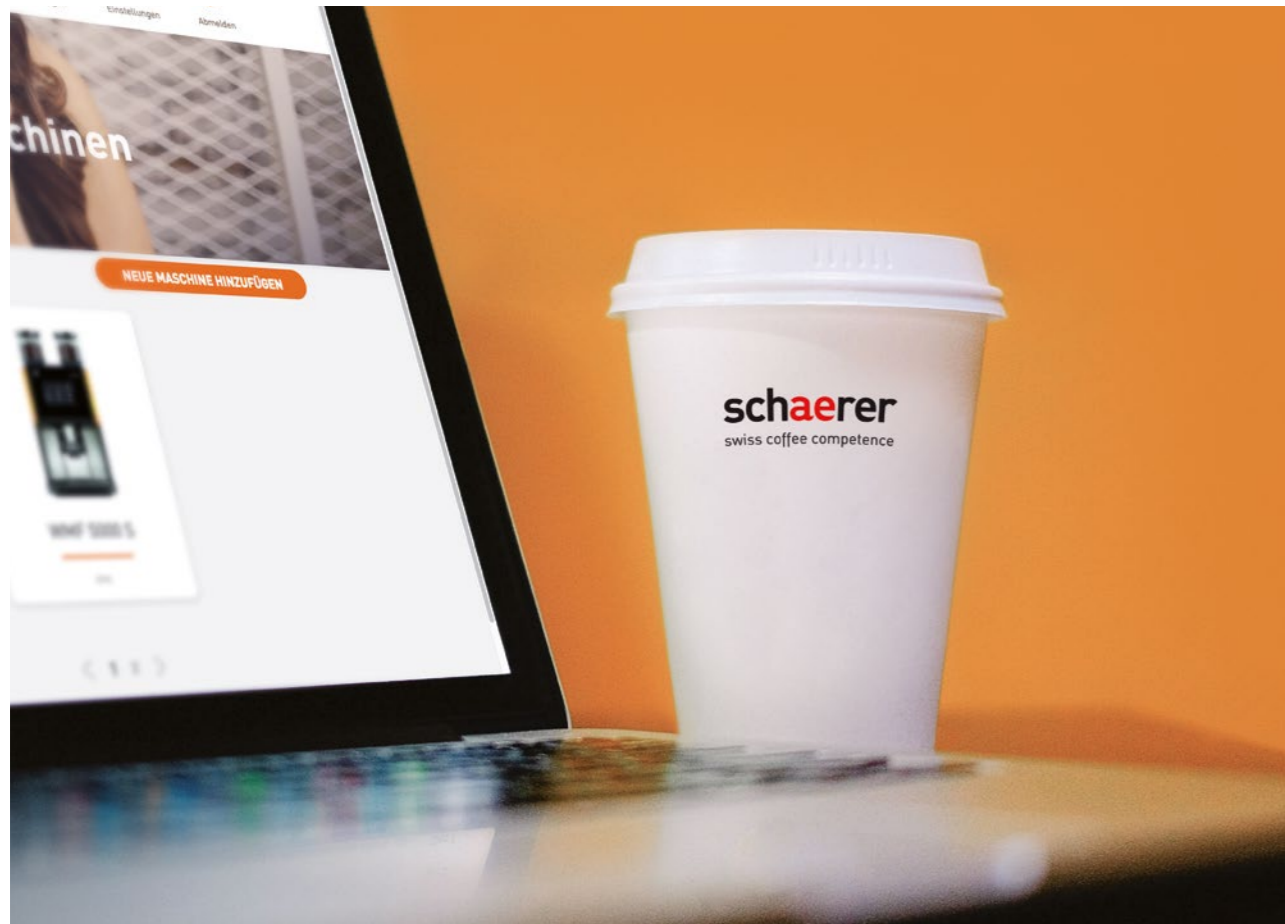
Schaerer Coffee Link bietet selbst bei einem kleinen Maschinen-Portfolio extrem attraktive und variable Möglichkeiten für eine nachhaltige Geschäftsoptimierung:

- Sie sind immer aktuell über Ihr Kaffeemaschinengeschäft informiert – auch wenn Sie nicht da sind
- Die Einhaltung der Hygiene- und Qualitätsstandards ist für Sie ein Kinderspiel

Grosse Unternehmen

Arbeiten Sie mit einer grossen Zahl vollautomatischer Schaerer Kaffeemaschinen an verschiedenen Standorten, in mehreren Städten oder sogar Ländern? Dann bietet Schaerer Coffee Link Ihnen nicht nur profunde Einblicke in Ihr Kaffeemaschinengeschäft, sondern auch effiziente Prozesse:

- Sie analysieren und kontrollieren Ihr Tagesgeschäft mit Berichten und aussagekräftigen Kennzahlen
- Sie können Abweichungen und Schwankungen im Kaffeekonsum auf einen Blick erkennen
- Ihr Dashboard zeigt alle Umsätze an und sagt Ihnen genau, wo sich eine Werbekampagne lohnen würde – und natürlich welche Ergebnisse Ihre Kampagnen bringen
- Sie steigern Ihren Umsatz durch gezielte Kampagnen und das damit verbundene Hochladen von Preisen oder Bildern
- Dank der bidirektionalen Kommunikation können Sie Spitzenverbrauchszeiten erkennen und Angebote entsprechend platzieren, um Ihre Umsätze zu steigern
- Das Konzept mit individuellen Rechten und Rollen erlaubt die effiziente und umfassende Organisation Ihres Unternehmens



Partner

Mit individuell zugeschnittenen Berichten und Funktionen für Sie und Ihre Kunden gewinnt Ihr Kaffeegeschäft an Fahrt:

- Individuelle Analysen helfen Ihnen beim effizienten Management Ihres Geschäfts und Ihrer Kundenbeziehungen
- Mithilfe der Basis für Plausibilitätsprüfungen können Sie herausfinden, ob vertragliche Vereinbarungen eingehalten werden
- Profunde Analysen bilden die Grundlage für neue Geschäftsmodelle wie Pay-per-Cup
- Sie optimieren Ihr Materialmanagement in Bezug auf den Bestand und die Qualität
- Bidirektionale Funktionen wie der Maschinen-Neustart sparen wertvolle Reisezeit im Servicebereich und optimieren den Technikeinsatz
- Sie verwalten eine grosse Anzahl von Maschinereignissen selbst, senken die Anzahl der Technikerbesuche und erhöhen die Betriebszeiten

Betreiber und Röster

Sind Ihnen schnelle Prozesse im Facility- und Service-Management wichtig? Dann ist Schaerer Coffee Link die perfekte Plattform für Sie:

- Mit Schaerer Coffee Link können Sie die Verbräuche visualisieren und unnötige Fahrzeiten und Service-Touren vermeiden
- Sie können zur Neige gehende Grundstoffe rechtzeitig nachbestellen und Ihre Lagerbestände nachhaltig optimieren. Ob Bohnen, Milch, Schokolade oder Topping – alle Artikel sind genau in der richtigen Quantität und Qualität auf Lager.
- Dank schneller Prozesse im Facility- und Servicemanagement verlängern sich die Betriebszeiten Ihrer Maschinen deutlich.



„Wir haben ständig wechselnde Getränkeangebote und entsprechende zeitlich begrenzte Angebote. Mit Schaerer Coffee Link können wir unser Getränkeangebot schnell anpassen. Zudem können wir geeignete Bilder zentral hochladen und mit nur einem Klick verteilen. Damit sparen wir enorme Kosten und können die Werbung viel schneller als vorher an die Läden verteilen.“

*Verbrauchermarktkette,
Weltweit*

„Wir arbeiten ständig daran, unser Kaffeegeschäft zu verbessern und die Anforderungen unserer Kunden zu übertreffen. Schaerer Coffee Link bietet viele Standardfunktionen, die bereits einen enormen Mehrwert für uns bedeuten. Nachdem wir jedoch mit den Geschäftsanalysten von Schaerer sprachen, haben wir auch erkannt, welche Fragen wir uns selbst stellen müssen, wenn wir uns verbessern wollen. Wir wurden nicht nur hervorragend beraten, sondern erhielten auch einen massgeschneiderten Bericht, in dem genau unsere Fragen beantwortet wurden.“

*Schnellrestaurant,
USA*



Standards und Extras für Ihren Erfolg

Genau wie die professionellen Kaffeemaschinen von Schaerer konzentriert sich auch unsere digitale Lösung „Schaerer Coffee Link“ ganz auf die individuellen Anforderungen Ihres Geschäftsmodells. Wir bieten die wichtigsten Funktionen zur Stärkung Ihres Kaffeegeschäfts als Standard an. Zudem können Sie weitere „Extras“ wählen, um die digitale Lösung noch besser an Ihr Geschäft anzupassen. Abgerundet werden unsere Dienstleistungen durch zusätzliche Werkzeuge zur Verwaltung Ihres Kaffeegeschäfts.

Standard

Über ein einfaches Überwachungs-dashboards liefert Schaerer Coffee Link standardmässig umfassende Daten, profunde Analysen und Werkzeuge für die Bereiche Geschäftsentwicklung, Wartung, Betrieb und Maschinen-Management. Die integrierten Werkzeuge beinhalten derzeit umfassende Echtzeitinformationen zu Maschinenstatus, Verbrauch, Fehlerbehebung, Service-Abwicklung und Aufgaben-Management.

Geschäftsentwicklung, Wartung und Betrieb

Hoher Umsatz

Schaerer Coffee Link zeigt Ihnen das Netz aller Maschinen und Standorte auf einer Karte. Zudem erhalten Sie weitere Informationen zu Spitzenzeiten, Verbrauch, bevorzugten Kaffeespezialitäten u. v. m. Mit diesem Wissen können Sie Ihre Produktpalette anpassen und die Umsätze steigern.

Hohe Getränkequalität

Schaerer Coffee Link liefert auch Daten zu Extraktionszeiten, Reinigungszyklus und mehr. Sie sind wichtige Indikatoren für den Zustand der Maschine und damit für eine beständig hohe Getränkequalität.

Hochtransparente Maschinendaten

Schaerer Coffee Link zeigt Ihnen alle Fehlermeldungen, ausstehende Aufgaben und andere Ereignisse an, die zu Ausfallzeiten führen können. Sie können sich die Informationen auch als Sofortnachricht senden lassen. Durch die Analysen erhalten Sie einen tieferen Einblick in alle diese Informationen, denn Sie können sie interaktiv für gründliche Recherchen nach Ihren Anforderungen nutzen, um Antworten auf Ihre speziellen Fragen zu finden.

Maschinen- Management

Hohe Flexibilität

In Schaerer Coffee Link können Sie Ihre Unternehmensstruktur abbilden und die gesamte Maschinenflotte zentral verwalten - einschliesslich eines individuellen Rechte- und Rollenmodells.

Hohe Effizienz

Schaerer Coffee Link zeigt Ihnen das gesamte Netz aller Maschinen und Standorte auf einer Karte. Mit dem „Remote-Management“ können Sie:

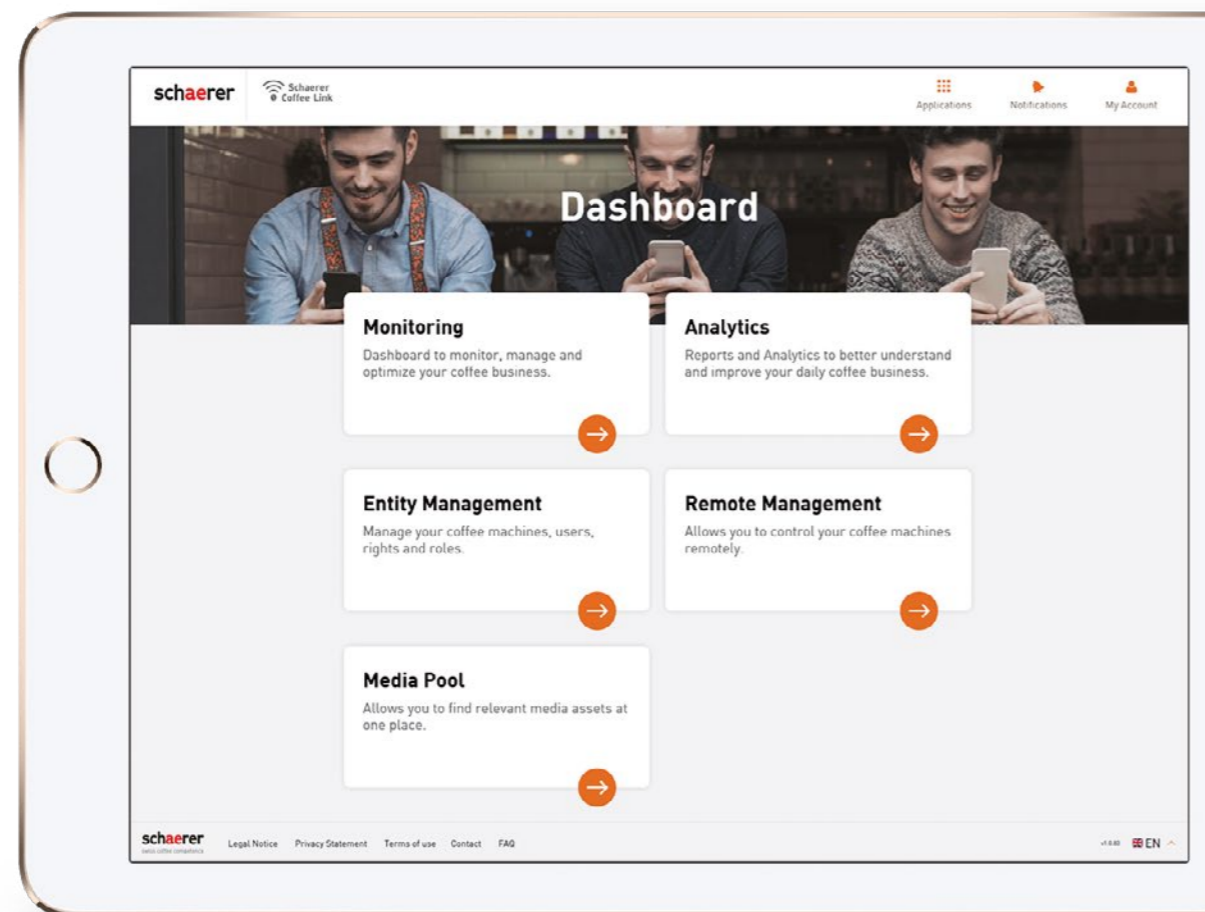
- Medien wie z. B. Bilder auf Maschinen-Displays hochladen

- Produktpreise ändern, um auf Marktentwicklungen oder Spitzenzeiten zu reagieren und Umsätze zu steigern
- Medienpakete für zeitlich begrenzte Werbeaktionen in kurzer Zeit erstellen - einschliesslich Hintergrund, Bildschirmschoner, Getränke-Keymapping und Parameter wie Sprache oder Dauer
- Servicerelevante Funktionen wie Maschinen-Neustart verwenden, um Zeit und Arbeitskosten zu sparen und die Umwelt zu schützen (mit entsprechender Autorisierung)

Zusätzliche Werkzeuge

Verwenden Sie kostenlose Zusatzwerkzeuge wie unseren Media Pool für die Verbesserung Ihrer Prozesse:

- Zugriff auf alle Medien wie Kataloge, Videos, Bilder, Anleitungen, Produktinformationen - immer verfügbar und aktuell



Extra

Sie haben noch umfassendere Anforderungen an unsere digitale Lösung „Schaerer Coffee Link“? Neben den umfassenden Standardfunktionen unterstützen wir Sie mit folgenden Extras.

Datenbereit- stellung

Nutzen Sie die standardisierte API/ Drittanbieter-Verbindung oder fragen Sie nach einer spezifischen Individualisierung, um Schnittstellen für Kundensysteme zu generieren, die verschiedene Datentypen (z. B. CRM, ERP usw.) in End-to-End-Prozesse und -Services integrieren.

Massgeschnei- derte Analysen für Ihr Unternehmen

Nutzen Sie die Möglichkeit, kundenspezifische und massgeschneiderte Berichte nach Ihren Anforderungen zu erstellen. Stellen Sie unseren Geschäftsanalysten Ihre Fragen.



Schaerer Kaffeemaschinen



Schaerer Coffee Club

Ob im Büro, Hotel oder Verbrauchermarkt: Die Schaerer Coffee Club mit ihrem wunderschönen Design, dem innovativen Bedienkonzept des 7"-Touchdisplays und Easy Clean.

Schaerer Coffee Prime

Die Schaerer Coffee Prime ist die erste Wahl für alle, die eine wirtschaftliche und umweltfreundliche Lösung bei einfacher Wartung suchen.

Schaerer Coffee Soul*

Die 33 cm schmale Schaerer Coffee Soul passt selbst auf kleine Theken und beeindruckt mit einer hohen Leistung sowie einem athletischen, aber dennoch eleganten Design.

Schaerer Barista*

Die Schaerer Barista steht für italienische Espresso-Kultur in einer neuen Dimension: Sie vereint den Charme einer Siebträgermaschine und das Können eines Baristas mit der einfachen Bedienung und Zuverlässigkeit einer vollautomatischen Kaffeemaschine.

Schaerer Premium Coffee Corner*

Die Premium Coffee Corner bietet Betreibern die einzigartige Option, ihr Kaffeegeschäft mit einer Stand-alone-Lösung für Kaffeegenuss mit frischen Zutaten zu optimieren.



Alle Schaerer Kaffeemaschinen sind Coffee Link-fähig.

Um Schaerer Coffee Link nutzen zu können, müssen Sie ein Jahresabonnement für die Standardfunktionen im Premium-Paket abschliessen oder Ihren Vertriebsrepräsentanten nach den im Professional Service enthaltenen Zusatzfunktionen fragen.

Die Verfügbarkeit von Schaerer Coffee Link mit allen Standard- und Extrafunktionen sowie Zusatzwerkzeugen hängt vom Land, vom Maschinentyp und von der Softwareversion ab und wird ständig erweitert. Darüber hinaus können einige Funktionen und Werkzeuge unter Umständen nur mit der entsprechenden Autorisierung genutzt werden.

Hauptsitz

Schaerer AG

Allmendweg 8
4528 Zuchwil
Schweiz
info@schaerer.com

Entdecken Sie das weltweite Schaerer Netzwerk und unsere umfassende Kaffeekompetenz, wo immer Sie sind! Mit Tochtergesellschaften und Partnern in über 70 Ländern in Europa, Amerika, Afrika, Asien und dem Pazifikraum.

Finden Sie einen Ansprechpartner in Ihrer Nähe:
www.schaerer.com

Schaerer – ein Unternehmen der Groupe SEB

